

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**BINSAU, BETTINA CLÀRE**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- da agosto 2012      Attività di consulenza aziendale nell'ambito delle relazioni con i mercati esteri di lingua tedesca e inglese, collaborazione progetti europei con partenariato austriaco, comunicazione aziendale in lingua tedesca
  
- 13.02.2008 – 31.07.2012      **Consorzio per lo Sviluppo Industriale del Comune di Monfalcone/Monfalcone Ambiente**  
Via Bologna, 1 34074 Monfalcone (GO)  
Ente pubblico - economico  
Promozione turistica, Gestione servizi territoriali  
Sviluppo del piano marketing territoriale per l'idrovia Litoranea Veneta e le sue diramazioni, responsabile del servizio della conca di navigazione di Bevazzana e del servizio di sorveglianza delle vie navigabili dell'Idrovia Litoranea Veneta e diramazioni nel tratto ricadente nel territorio del Friuli Venezia Giulia per conto della Direzione centrale infrastrutture, mobilità, pianificazione territoriale e lavori pubblici – Servizio infrastrutture e comunicazione della Regione Friuli Venezia Giulia  
Gestione del personale, gestione delle risorse economiche, del servizio di manutenzione della conca di navigazione, gestione della manutenzione delle barche di proprietà del Consorzio per lo Sviluppo industriale del Comune di Monfalcone e della Regione Friuli Venezia Giulia, gestione del servizio di sorveglianza, gestione degli interventi urgenti per la messa in sicurezza dei canali navigabili  
Gestione fornitori e attività di segreteria.
  
- 01.09.2005 – 31.12.2007      **Net Ex Srl**  
Piazza della Repubblica, 15 34074 Monfalcone (GO)  
Consulenze, Marketing strategico, Comunicazione  
Collaborazione occasionale nell'ambito della manifestazione "SportRiability", Monfalcone 22-26 settembre 2005 e del progetto: Piano di Marketing turistico - territoriale per il comune di Aquileia, traduzioni e comunicazioni commerciali in lingua tedesca  
Gestione dell' Infopoint durante la manifestazione "SportRiability 2005", gestione dell'indagine presso Tour Operator ed Agenzie di Viaggi in Italia, Austria e Germania, gestione delle interviste con visitatori di Aquileia, traduzioni per il sito [www.solarisyachts.com](http://www.solarisyachts.com), traduzione del catalogo Solaris by Serigi, traduzione del sito [www.yachtfvg.com](http://www.yachtfvg.com)
  
- 16.08.2005 – 31.07.2007      **Associazione Progetto Musica**  
Via Duca D'Aosta, 72 34074 Monfalcone (GO)  
Associazione Culturale  
Collaborazione occasionale,  
Tour manager del "Quartetto di Cremona" durante il Tour in Croazia, Serbia e Montenegro, Bosnia Herzegovina ed Albania agosto/ settembre 2005, Tour manager del "Quartetto Bernini" durante il Tour in Croazia, Serbia, Bosnia Herzegovina ed Albania, luglio 2006, collaborazione durante la partecipazione alla manifestazione "Gusti di frontiera", Gorizia 2006, gestione della sezione dedicata ai paesi balcanici (Serbia, Croazia, Bosnia Herzegovina ed Albania), Tour manager del "Eolo Ensemble" durante il Tour in Croazia, Serbia, Bosnia Herzegovina ed Albania, luglio 2007

- 01.05.1995 - 31.12.2004

**No Stop Viaggi S.a.s**  
Viale San Marco, 38/A 34074 Monfalcone (GO)  
Monfalcone - Udine - Cervignano

  - Tipo di azienda o settore Agenzia di Viaggi
  - Tipo di impiego Responsabile vendita
  - Principali mansioni e responsabilità Prenotazione e vendita di pacchetti turistici; prenotazione, emissione e vendita di biglietti aerei; prenotazione, emissione e vendita di biglietti per traghetti; programmazione e gestione viaggi di gruppo; accompagnatrice di gruppi (Turchia, Maratona di New York, Messico e Guatemala, Iran, India); dal 01.01.2002 responsabile vendita e gestione biglietteria aerea
  
- 01.03.1989 - 31.12.1994

**No Stop Viaggi S.a.s**  
Viale San Marco, 38/A 34074 Monfalcone (GO)  
Monfalcone - Udine - Cervignano

  - Tipo di azienda o settore Agenzia di Viaggi
  - Tipo di impiego Collaborazione occasionale
  - Principali mansioni e responsabilità Gestione della programmazione estiva di pacchetti turistici (destinazioni: Grecia, Spagna e Portogallo) in collaborazione con il Tour Operator "Telewings" di Klagenfurt, Austria, vendita di pacchetti turistici
  
- maggio 1988 - febbraio 1989

Attività freelance (settore turismo) ed accompagnatrice turistica
  
- maggio - ottobre 1987

**Zebra Bar**  
Es Pujols Formentera/ Spagna

  - Tipo di azienda o settore Bar
  - Tipo di impiego lavoro stagionale
  - Principali mansioni e responsabilità Gestione Bar
  
- Settembre 1985 – maggio 1987

**Stiesing Junior**  
Katharinenklosterhof 28195 Bremen, Germania

  - Tipo di azienda o settore Showroom, abbigliamento classic, fashion e design
  - Tipo di impiego Addetta vendite e marketing
  - Principali mansioni e responsabilità Vendita di abbigliamento fashion di marca (Armani, Versace, Allegri, Boss, Comme des Garcons, Kenzo etc.); selezione ed ordinazioni collezioni; organizzazione delle sfilate; organizzazione eventi e campagne di promozione
  
- settembre 1984 – settembre 1985

**Thomas-i-Punkt**  
Mönckebergstrasse, 21 20095 Hamburg, Germania  
Filiale Bremen

  - Tipo di azienda o settore Showroom, abbigliamento classic, fashion e design
  - Tipo di impiego Addetta vendite
  - Principali mansioni e responsabilità Vendita di abbigliamento fashion di marca (Armani, Versace, Allegri, Kenzo, Yamamoto etc.);
  
- 01.01.1983 – 31.08.1984

**Churrasco Steak-Restaurant GmbH**  
Grafenberger Allee, 100 4000 Düsseldorf, 1 Filiale Bremen

  - Tipo di azienda o settore Ristorante
  - Tipo di impiego Assistant Manager
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile filiale
  
- 01.05.1982 – 31.12.1982

**Churrasco Steak-Restaurant GmbH**  
Grafenberger Allee, 100 4000 Düsseldorf, 1 Filiale Bremen

  - Tipo di azienda o settore Ristorante
  - Tipo di impiego formazione
  - Principali mansioni e responsabilità All'interno del programma di formazione aziendale attività di: accoglienza clienti, cassiera, cameriera, barista, aiuto cuoco, gestione filiale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01.08.1978 – 05.04.1982  
**Schulzentrum des Sekundarbereichs II am Rübekamp - Gymnasium**  
Rübekamp 37 2800 Bremen/ Germania  
Diploma scuola superiore – maturità liceo classico
  - Qualifica conseguita
- 1995  
**Corso SABRE**  
Corso specializzato di prenotazione aerea
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguitaAttestato di frequenza
- 1997 e 2003  
**Corso IATA 1 e 2**  
Presso la sede IATA a Roma  
Corso specializzato di biglietteria aerea
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguitaAttestato di frequenza
- dicembre 2006 – novembre 2007  
**Corso IFTS Tecnico superiore per la organizzazione ed il marketing del turismo integrato**  
Organizzatore: IAL  
Diploma di specializzazione tecnica superiore - Livello Europeo IV
  - Qualifica conseguita

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

#### MADRELINGUA

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### tedesco

#### italiano

eccellente

eccellente

eccellente

#### inglese

ottimo

ottimo

ottimo

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

Ottima capacità comunicativa e relazionale, nel contatto diretto con il pubblico conseguita nel ambito della pluriennale esperienza di lavoro in Germania e Italia.

Ottima capacità di adattamento personale e buona motivazione per l'interazione in situazioni multiculturali, anche extraeuropee.

Abilità nel coordinare i propri interventi nel lavoro di squadra.

Pluriennale esperienza nella gestione di gruppi di lavoro per il conseguimento di obiettivi lavorativi

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ORGANIZZATIVE

Buona esperienza gestionale come responsabile di filiale di ristorante e responsabile del personale front office delle agenzie di viaggi.

Pluriennale esperienza organizzativa in viaggi anche con grandi gruppi in qualità di accompagnatrice e mediatrice culturale.

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### TECNICHE

Uso del PC in modo autonomo, programmi word, power point, excel, gestione files e posta elettronica

Ottima conoscenza dei programmi Dolphin e SABRE

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ARTISTICHE

Interesse ed esperienza nell'ambito dell'allestimento delle vetrine di showroom ed agenzie di viaggi.

### PATENTE O PATENTI

B

